

67



FOTO:DR

Comemoração Os trabalhadores juntaram-se, em 2014, para celebrar os 25 anos da empresa

UM CLÃ COM 25 ANOS

O ano de 2014 foi de celebrações, mas também de muito trabalho. A filosofia Lean veio revolucionar os processos

Texto **Fátima Ferrão**

Um maior envolvimento das pessoas no negócio, fazendo-as sentir-se peças fundamentais para o desenvolvimento da organização, é o resultado mais visível da introdução do sistema Lean (melhoria contínua) na empresa que produz máquinas-ferramentas para metais, com sede em Coimbra. A adoção desta filosofia foi um dos grandes desafios do ano que agora terminou, marcado ainda pela celebração do 25.º aniversário da primeira empresa do grupo – a Sirmaf –, de raízes familiares. A gestão dos negócios pela família e em família, como fazem questão de destacar Carine e Hugo Azevedo, os responsáveis atuais, explica a proximidade

que se sente entre colaboradores e administração.

Exemplo disso é o livro comemorativo dos 25 anos, pensado pela administração, mas muito virado para os recursos humanos, bem como o vídeo humorístico alusivo ao dia a dia na empresa, produzido em conjunto por toda a equipa e oferecido em DVD a todos os colaboradores durante o almoço de Natal. Neste pequeno filme, “o objetivo foi também, com muito humor, caricaturar os colegas, imitando-lhes os tiques ou as manias”, explica Hugo Azevedo.

A festa anual que organiza para colaboradores e familiares foi também especial o ano passado. Alguns dos clientes foram convidados a participar, num dia que contou com muita animação. Insufláveis, matraquilhos, um robô que encesta bolas, entre outras atividades, encantaram os mais pequenos e divertiram os mais graúdos. Esta foi ainda a oportunidade para as crianças perceberem qual o trabalho dos pais.

Mais formação e melhores processos

A formação sempre foi uma componente importante no grupo. Da liderança à gestão de conflitos ou trabalho em equipa, quis sempre ir além da carga horária obrigatória. “Fazemos muita formação

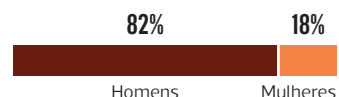
GRAU DE COMPROMISSO 67,13%

INFORMAÇÃO DA EMPRESA

Atividade	Indústrias transformadoras
Natureza	Privada
Sede	Coimbra
Dimensão	Pequena e média
Colaboradores	49
Idades*	36
Antiguidade*	7
Ensino superior	30
Estágios	Sim

* Médias (anos)

Colaboradores



Fatores de maior satisfação

- Os negócios da minha empresa são conduzidos de forma ética
- Conheço a estrutura organizativa da empresa
- Reconheço que a minha empresa se guia pelos seus valores

interna, informalmente, mas com alguns momentos mais formais em cada trimestre”, explica Carine Azevedo.

Em 2014, outra novidade a este nível foi a introdução da Formação dos 6 Chapéus do Pensamento, de Edward de Bono. Feita internamente pelo CEO, esta formação pressupõe a melhoria da comunicação, evitando a confusão e estimulando a criatividade. Sempre que alguém chega de novo, é feita uma sessão para que todos possam aplicar a técnica. O mesmo aconteceu na formação sobre a filosofia Lean. Esta filosofia, que é também uma atitude e uma forma de estar, obriga à melhoria contínua a todos os níveis. O balanço da equipa de gestão é, para já, muito positivo, com os líderes a destacar o envolvimento das pessoas na identificação das melhorias, mas também na criação de soluções com a melhor relação custo/benefício. **E**